



Procédure pour remonter des dysfonctionnements de EMV2.

1 – Problèmes liés à l'impossibilité d'ouvrir EMV2, d'accéder aux options d'EMV2 contactez :

- Destinataire : assitanceemarqueV2@ffbb.com
- Copie :
 - cdo@loireatlantiquebasketball.org
 - laurence.bailly44@gmail.com

Si possible, transmettez des copies d'écran.

Confirmez la version d'EMV2 utilisé.

L'OS utilisé sur votre Pc.

Précisez si vous aviez une liaison internet au moment de l'incident.

2 – Problèmes liés à des messages d'erreur sur la transmission de la rencontre, après avoir vérifié que sur FBI, la feuille de marque n'est pas inscrite.

- Destinataire : cdo@loireatlantiquebasketball.org
- Copie :
 - pdupe@loireatlantiquebasketball.org
 - competitions@loireatlantiquebasketball.org
 - laurence.bailly44@gmail.com

Si possible, transmettez une ou des copies d'écran, avec :

- Numéro de la rencontre
- Code e-marque associé