



Mémo des problèmes connus pour EMV2

- **Prérequis obligatoire :**
 - EMV2 version 1.2.56
- **CODE ERRONE**
 - Si vous rencontrez ce message d'erreur, regardez sur FBI, si l'enregistrement s'est bien réalisé, attendre ¼ d'heure.

Exemple

N°	Equipe 1	Equipe 2	Division	Poule	Date	Heure	Score 1	Score 2	Jouée	Remise	Validée	EM
18270	BOUGUENAIAS BASKET...	EN - CTC POLE WES...	DFU13	D2 - Poule G	02/10/2021	12:45	61	22	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Post contrôles	

*La présence du logo implique que la feuille de marque est présente.
Sans présence de celui-ci, la rencontre n'a pas été reçue par le serveur.*

- Assurez-vous que la rencontre est clôturée avec toutes les signatures nécessaires (Fautes techniques, rapport, incident, réserve, officiels) avant de transmettre cette rencontre
- **Téléchargez vos rencontres au moins 24h avant la date et l'horaire de celle-ci.**
- **Pas de liaison internet fiable ou pas du tout de liaison internet dans la salle :**
 - Avant de transmettre la rencontre, assurez-vous que votre Pc est connecté à internet et attendez quelques minutes (2 mn) puis transmettez votre rencontre.
- **Vous avez une liaison internet dans la salle et votre Pc est connecté.**
 - Assurez-vous que la liaison internet fonctionne et attendez deux minutes avant de lancer l'avant match.
 - Avant de transmettre la rencontre quand elle est clôturée, assurez-vous de la liaison internet.
 - Si votre Pc est « planté » avec impossibilité de le redémarrer, vous avez possibilité de reprendre la rencontre sur un autre ordinateur (si vous avez la chance d'en avoir un) avec le même code utilisé.
 - Ne créez pas le code e-marque le jour de la rencontre, réalisez au moins 72h avant cette opération.
- **Disparitions des numéros de licences Joueurs ou officiels**
 - Problème connu, mais non résolu.
 - S'il est impossible de saisir un joueur qualifié, un entraîneur, un arbitre, OTM, responsable de salle, cochez la case « licence non présentée » et inscrivez une réserve avec comme commentaire : « LNP : A5, A7, B8, identité vérifiée, EMV2 refuse ces joueurs qui sont licenciés ».

- **Impossible d'ouvrir EMV2, pas d'accès aux options ou tout autre blocage de l'application :**
 - Fermez EMV2 et relancez l'application.
- **MAJ Windows :**
 - Assurez-vous qu'aucune MAJ de Windows ne se réalise pendant votre week-end, de même avant de transmettre votre rencontre et entre le moment du téléchargement et celui de la transmission de la rencontre.
 - Si suite à une MAJ de Windows, le logiciel ne veut pas télécharger les rencontres avec aucun accès à EMV2, réinstaller la version EMV2 1.2.56.