




bonnes pratiques
de la
e-Marque V2



Dès que j'ai connaissance de la disponibilité d'une nouvelle version, je la télécharge et je l'installe.

Je m'assure que l'application e-Marque V2 n'est pas installée dans le repertoire « User » (« Utilisateur ») de mon ordinateur.





Dans la mesure du possible, j'anticipe l'importation des rencontres pour ne pas le faire à la dernière minute.



Je n'importe qu'une seule fois les rencontres, ensuite, j'utilise la fonction « reprendre la rencontre ».





J'ai un problème pour télécharger les données de rencontre, j'ai le réflexe d'utiliser la fonctionnalité de création manuelle dans e-Marque V2.



Si je ne parviens pas à lancer l'application e-Marque V2 ou si elle se ferme en pleine rencontre, je pense à alléger le gestionnaire de tâches de l'ordinateur.





J'ai le réflexe systématique d'enregistrer en PDF la feuille de marque à la fin des rencontres sur un support physique ou internet, en dehors de l'application.



Idéalement, j'ai suivi la formation e-Marque V2, pour tout connaître sur son fonctionnement, afin de trouver les solutions rapidement.





J'ai une question concernant e-Marque V2, je contacte mon référent régional.



Je rencontre un problème technique avec e-Marque V2, je contacte l'assistance fédérale en lui précisant mon numéro de club et en lui détaillant le maximum d'informations sur les dysfonctionnements.



Contact utile

assistancedeMarqueV2@ffbb.com



FFBB



Basket44